

Informatie en algemene voorwaarden Particulieren

De bedoeling van de onderhavige folder is om u als nieuwe cliënt welkom te heten en wegwijs te maken in de werkwijze van Advocatenkantoor Delgado. Uw belangen zijn in professionele handen en wij hechten eraan u erop te wijzen dat de door u aan ons verstrekte informatie onder de geheimhoudingsplicht van advocaten valt. Uw advocaat zal in nauwe samenspraak met u zorgdragen voor een optimale belangenbehartiging.

Kantoor

Advocatenkantoor Delgado heeft een algemene praktijk en staat zowel bedrijven als particulieren bij. Advocatenkantoor Delgado behandelt zaken op privaatrechtelijk (o.a. incasso's, ontslag, overeenkomsten, aansprakelijkheid, echtscheiding en alimentatie) en strafrechtelijk (o.a. verkeersovertradingen en misdrijven) gebied. U kunt hierdoor in beginsel met de meeste van uw juridische vraagstukken terecht bij uw advocaat.

Omdat het voorkomen van juridische problemen beter is dan het oplossen daarvan, kunt u bij het kantoor naast procedurele rechtsbijstand ook terecht voor preventief juridisch advies.

Contactgegevens:

Hoefsmidstraat 41
3194 AA Hoogvliet

T: 010 - 231 09 08
F: 010 - 231 09 09

E: info@advocatenkantoordelgado.nl
I: www.advocatenkantoordelgado.nl

Bankrekening 60.28.50.371
IBAN: NL35ABNA0

Girorekening 14.83.853
IBAN: NL31INGB000

Werkwijze

Alle werkzaamheden worden door Advocatenkantoor Delgado verricht op basis van een overeenkomst van opdracht (art. 7:400 BW), waarop de onderhavige en bij het kennismakingsgesprek overhandigde algemene voorwaarden van toepassing zijn. Op de rechtsverhouding met Advocatenkantoor Delgado is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Rotterdam is bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.

Bereikbaar, begrijpelijk, betaalbaar en betrokken, dat zijn de kenmerken van Advocatenkantoor Delgado en worden door uw advocaat hoog in het vaandel gehouden.

Het advocatenkantoor is op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar. Mocht uw advocaat tijdelijk niet bereikbaar zijn, dan kunt u altijd een bericht bij zijn secretaresse achterlaten. Indien nodig wordt u zo spoedig mogelijk door uw advocaat teruggebeld. Uiteraard kunt u uw advocaat ook schriftelijk per brief, fax of e-mail benaderen.

U wordt van het begin tot het eind door uw advocaat persoonlijk en in duidelijke taal geïnformeerd over de kansen, de kosten en de voortgang van de zaak. Uiteraard kunt u in geval van vragen of onduidelijkheden contact opnemen.

In principe ontvangt u van ieder relevant stuk dat door uw advocaat wordt ontvangen of opgesteld een afschrift. Het is (op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,- per overtreding) niet toegestaan door of namens Advocatenkantoor Delgado geproduceerde processtukken, adviezen, contracten of andere voortbrengselen te vervalsen, te openbaren en/of te exploiteren. Omdat uw advocaat niet automatisch ieder schriftelijk stuk ontvangt dat u van een derde ontvangt, wordt u aangeraden een kopie van het stuk per direct door te sturen aan uw advocaat. Om een optimale belangenbehartiging mogelijk te maken wordt u aangeraden uw advocaat op de hoogte te houden van alle relevante ontwikkelingen.

Uw advocaat is persoonlijk betrokken bij de behandeling van uw zaak en zal in samenspraak met u er alles aan doen om het beste resultaat te bereiken. Uw advocaat denkt met u mee en heeft hart voor uw zaak, zodat uw belangen zo goed mogelijk uit de verf komen.

Alhoewel procederen in Nederland onwenselijk lang kan duren, zal uw advocaat er alles aan doen uw zaak met de nodige voortvarendheid af te handelen. Omdat uw advocaat echter ook deels afhankelijk is van derden, verzoeken wij u enig geduld te betrachten.

Kosten

Het advocatenkantoor hanteert voor bedrijven en particulieren aantrekkelijke uurtarieven. Voor bedrijven bestaat de mogelijkheid om voor een vast bedrag per jaar onbeperkt telefonisch juridisch advies te krijgen. Tevens kan bij incasso's een voordelig incassotarief worden overeengekomen. Voor particulieren geldt dat de advocaatkosten inkomensafhankelijk zijn.

De advocaatkosten variëren tussen de € 100,- en € 180,- per uur en zijn exclusief 5% kantoorkosten en BTW. Particulieren die niet (meer) in aanmerking komen voor gefinancierde rechtsbijstand ("pro Deo") zijn het inkomensafhankelijke uurtarief van minimaal € 140,- verschuldigd. Naast de kosten van de advocaat dient u rekening te houden met kosten van eventueel ingeschakelde derden (verschotten), zoals rechtbankkosten, deurwaarderskosten en leges.

Uw advocaat zal voor u een inschatting van de kosten maken en aan de hand daarvan een voorschot vragen. Voordat uw advocaat werkzaamheden zal kunnen uitvoeren dient een voorschot van minimaal € 800,- voor de te verrichten werkzaamheden en te maken kosten betaald te worden.

Periodiek zult u een declaratie toegestuurd krijgen, waarvan op uw verzoek een specificatie toegezonden kan worden. Declaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden op bankrekening 60.28.50.371 of girorekening 14.83.853 o.v.v. cliënt- en declaratienummer.

Advocatenkantoor Delgado zal bij niet tijdige betaling van het voorschot/de declaratie alle werkzaamheden voor cliënt opschorten en is niet aansprakelijk voor de eventueel hieruit voortvloeiende schade. Bij niet tijdige betaling bent u van rechtswege in verzuim en is Advocatenkantoor Delgado gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, evenals alle (buiten)gerechtelijke incassokosten met een minimum van € 50,-.

Aansprakelijkheid

Advocatenkantoor Delgado is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden en is gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

Iedere aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Delgado is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. De polisvoorwaarden kunnen op uw verzoek op kantoor worden ingezien. Mocht de verzekering niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat aan declaraties is voldaan.

Alle vorderingsrechten op Advocatenkantoor Delgado in verband met door haar verrichte werkzaamheden, vervallen één jaar na het moment waarop u bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Advocatenkantoor Delgado, vrijwaart u Advocatenkantoor Delgado tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze

voortvloeien uit of verband houden met de door Advocatenkantoor Delgado voor u verrichte werkzaamheden.

U dient rekening te houden met het feit dat u als in het ongelijk gestelde partij het risico loopt (gedeeltelijk) in de proceskosten van de wederpartij te worden veroordeeld. De hoogte hiervan hangt af van het belang van de zaak en de verrichte werkzaamheden. Mocht u hierover vragen hebben dan kunt u uw advocaat om een nadere uitleg vragen.

Klachten

Op de dienstverlening van Advocatenkantoor Delgado is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Ons kantoor zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening.

Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening of over de declaratie verzoeken wij u uw bezwaren voor te leggen aan uw advocaat. U dient uw klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop u kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven. Wij zullen in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden. Deze oplossing zullen wij altijd schriftelijk aan u bevestigen.

Mocht ons overleg onverhoopt in uw ogen niet tot een bevredigend resultaat leiden dan kunt u bemiddeling van een externe advocaat verbonden aan de Vakar te Rotterdam verzoeken of een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Dat kan pas nadat u uw bezwaren aan ons kantoor heeft voorgelegd. Deze weg staat ook voor u open wanneer ons kantoor niet binnen vier weken na het indienen van uw bezwaren schriftelijk op uw klacht heeft gereageerd.

U kunt de klacht tot uiterlijk 12 maanden na de datum van de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur (Secretaris Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, tel. 070 - 310 53 10). Daarna vervalt deze mogelijkheid.

De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie. Ons kantoor zelf kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillen-commissie Advocatuur. De Geschillencommissie Advocatuur is ook bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000. Hogere schadeclaims kunt u alleen voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim uitdrukkelijk beperkt tot maximaal € 10.000, waarbij u schriftelijk afstand doet van het meerdere.

De Geschillencommissie behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de Geschillen-commissie. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak in de vorm van een arbitraal vonnis ten behoeve van zakelijke cliënten of in de vorm van een bindend advies in het geval het geschil door een particuliere cliënt wordt aangebracht. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.